



Küppersbusch
Feuer und Flamme seit 1875

Ersatzteilversorgung und Kundendienst Küppersbusch Großküchentechnik vertraut auf SERVATOR

01. September 2020

Sehr geehrte Kunden,

im Zuge der Schließung der Küppersbusch Großküchentechnik konnten wir uns mit der GUSTATUS-Gruppe über den Verkauf diverser Vermögensgegenstände einigen. Neben Teilen der Produktionsanlagen, die für die zukünftige Herstellung einer der PremiumLine 850 ähnlichen Linie verwendet werden, wird die Tochtergesellschaft SERVATOR ServiceLine GmbH die Service Dienstleistungen übernehmen.

Diese enthalten neben der exklusiven Ersatzteilversorgung auch bis Ende 2022 die Erfüllung der Gewährleistungsverpflichtungen sowie auch danach weiterhin den technischen Support für den Fachhandel und Endkunden.

Wir sind davon überzeugt mit SERVATOR einen Partner gefunden zu haben, der auch Ihnen wie gewohnt hochwertige Dienstleistungen anbietet und bestehende Verpflichtungen zu Ihrer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Dabei ist auch sichergestellt, dass die Interessen des Fachhandels voll und ganz gewahrt werden.

Die Servicedienstleistungen werden am **21. September 2020** starten und wir werden sodann telefonische als auch elektronische Anfragen an das Team von SERVATOR weiterleiten. Im Lauf der nächsten Tage werden wir zusätzlich weiterführende Informationen/Links auf unserer Homepage mit Ihnen teilen.

Sollten Sie in der Zwischenzeit weitere Fragen oder Anliegen haben, bitte lassen Sie es uns wissen.

Mit freundlichen Grüßen,

Hannes Kolb
Geschäftsführer

Udo Janetzki
Interim Geschäftsleiter

Jörn Böger
Leiter Kundendienst

01. September 2020